

Veel gestelde vragen over de opvang

Waarom bieden wij geen regulieren ruildagen meer aan?

Voor u en uw kind(eren) bieden wij de beste service. Ook het ruilen van opvangdagen heeft altijd onder deze service gevallen. Helaas heeft UN1EK moeten besluiten het ruilbeleid per 1 september 2022 te wijzigen. De volle bezetting van de groepen en het toenemende personeelstekort hebben er voor gezorgd dat deze beslissing genomen is.

Wilt u weten welke service we voor u bieden? Neem dan eens een kijkje in ons [Servicedocument](#) op de website!

Wat is er veranderd in het ruilbeleid?

Het ruilen van reguliere opvangdagen is vanaf 1 september 2022 niet meer mogelijk. Een uitzondering hierop is het opvangpakket vakantieopvang van de BSO. Hierbij is ruilen nog wel mogelijk, mits de groepsbezetting dit toelaat.

Het ruilen van feest- en sluitingsdagen van de locatie is wel mogelijk in het kalenderjaar waarin deze dag valt. Hierin geldt ook dat de groepsbezetting dit toe moet laten.

Hoe werkt incidentele opvang?

Het kan altijd voorkomen dat u opvang nodig heeft buiten uw reguliere opvangdagen. Als ouder heeft u daarom de mogelijkheid om incidentele opvang bij ons aan te vragen. Deze incidentele opvang is geen vervanger van het aanbieden van ruildagen.

Uiteraard doen onze planners en collega's op de locaties er alles aan om uw aanvraag goed te keuren. In de praktijk zien we daarentegen dat deze aanvragen niet altijd gehonoreerd kunnen worden vanwege het tekort aan personeel en de volle groepsbezetting.

Hoe werkt een flexibel opvangpakket?

Momenteel bieden we aan nieuwe ouders geen flexibele opvangpakketten meer aan. Heeft u als ouder voor uw kind(eren) nog wel een flexibel opvangpakket? Dan wijzen we u graag op het volgende:

- We vragen u iedere maand minimaal drie weken van tevoren door te geven welke opvangdagen u voor uw kind(eren) zou willen afnemen. Dit kunt u in het Ouderportaal regelen. Heeft u uw opvangdagen binnen de termijn doorgegeven? Dan honoreert de locatie uw aanvraag en verwelkomen we uw kind(eren) van harte op onze locatie!

De locatie maakt individueel een afspraak met u over de ruilmogelijkheden, omdat dit pakket een uitstroompakket betreft. Heeft u hier vragen over? Dan kunt u altijd om meer informatie vragen bij uw opvanglocatie. Zij helpen u graag verder!

Meer informatie? We helpen u graag op weg!

Wilt u meer informatie over de verschillende opvangpakketten en de mogelijkheden? [Kijk dan eens op onze website](#). Komt u er niet helemaal uit? [Dan kun u ook altijd de planner van uw locatie bereiken](#).