Jij bent UN1EK

UN1EK
onderwijs en opvang

JAARMAGAZIN 2019

Samen leren, leven, werken!

3.
College van bestuur UNIEK

4.
Centrale UNIEK raad

5.
Raad van Toezicht

6.
UNIEK opvang

7.
UNIEK onderwijs

8.
IKC ontwikkeling

Financieel beleid

9.
Klachten

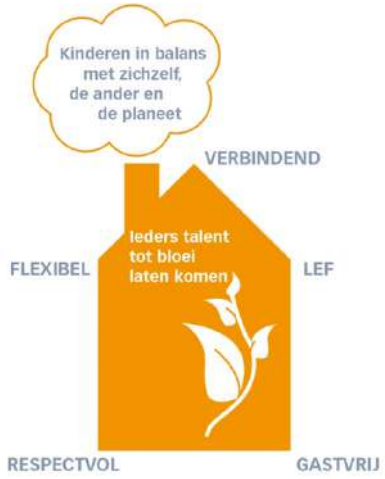
In gesprek met ...

College van Bestuur

Wij zijn UN1EK

Het College van Bestuur van UN1EK Onderwijs en Opvang heeft in het verslagjaar een majeure verandering ondergaan door het vertrek van mevrouw Claudia Doesburg, vanaf de oprichting van UN1EK lid van het College van Bestuur. Per 1 november 2019 is zij als directeur verbonden aan SKVR, de Rotterdamse organisatie die zich richt op de bevordering van de actieve cultuurbeoefening.

Mede naar aanleiding van het vertrek van mevrouw Doesburg, hebben het College van Bestuur en de Raad van Toezicht van UN1EK zich beraden op de inrichting van de topstructuur en het besturings- en inrichtingsmodel van de organisatie. Gezien de opdracht die het College van Bestuur in het programma Het Fundament (zie met name paragraaf 1.3) heeft geformuleerd is besloten om het College van Bestuur ook de komende periode uit twee personen te laten bestaan. In aansluiting hierop is per 1 oktober 2019 de heer Rien Wiegeraad benoemd tot lid van het College van Bestuur ad interim. Inmiddels is ook bekend geworden dat de voorzitter van het College van Bestuur, de heer Eric Boerhout, UN1EK per 1 september 2020 zal verlaten. Hij zal zijn carrière voortzetten als rector/bestuurder van het Ostrea Lyceum te Goes. Naar verwachting zullen er in de tweede helft van het jaar 2020 nadere keuzes kunnen worden gemaakt over de inrichting van de topstructuur en het besturings- en inrichtingsmodel van de organisatie.



De impact van de actualiteit

Dit bestuursverslag wordt geschreven in de actualiteit en de nieuwe realiteit van de coronacrisis.

Als gevolg van de noodmaatregelen van de overheid zijn de scholen voor primair onderwijs en de kinderopvangorganisaties vanaf 16 maart 2020 gesloten geweest. Sinds 11 mei 2020 is het Onderwijs weer deels open en de Opvang volledig. In de tussenliggende weken is er voor kinderen van ouders die in vitale sectoren en in cruciale beroepen werkzaam zijn, noodopvang georganiseerd.

De maatregelen en de adviezen die door de overheid zijn afgekondigd worden uiteraard ook door de scholen van UN1EK opgevolgd. Nu de scholen weer deels open zijn is het creëren van een veilige situatie voor onze kinderen, ouders en personeel onze belangrijkste opdracht. Medio maart 2020 is er een crisisteam ingericht waarin een bestuurder en meerdere directeuren en managers zitting hebben. In het crisisteam worden de ontwikkelingen omtrent het coronavirus nauwlettend gevolgd en er wordt hierop pro-actief geacteerd.

De vigerende noodmaatregelen doen een ongekend beroep op het aanpassingsvermogen en op de creativiteit en flexibiliteit van onze medewerkers. We proberen zorg te dragen voor ieder kind en we zijn enorm trots op de prestaties die onze locaties in deze bijzondere omstandigheden leveren. Tegelijk spannen we ons in om de gevolgen van deze crisis op onze medewerkers, op de ontwikkeling van de kinderen en op onze bedrijfsvoering te minimaliseren. Wat die gevolgen zullen zijn is op dit moment nog onduidelijk; in het bestuursverslag 2020 komen we daar vanzelfsprekend uitgebreid op terug.

Een ander dossier dat de actualiteit bepaalt en daarom nu niet onvermeld mag blijven is de renovatie van IKC De Schakel. De oplevering stond oorspronkelijk in september 2019 gepland. Door onvoorziene omstandigheden en tegen alle verwachtingen in, is dit ondanks maximale inspanning onzerzijds niet gerealiseerd. Door het faillissement van de hoofdaannemer per februari 2020 hebben we ons bovendien genoodzaakt gezien om samen met onze externe projectadviseur zelf de regie op dit dossier te nemen. In nauw overleg met de onderaannemers werken we momenteel hard aan de afwerking van de renovatie. Naar verwachting zal dit tot extra kosten leiden, onder andere als gevolg van inefficiëntie en van de inzet van extra menskracht (zowel intern als extern). De omvang van de (financiële) schade is nog niet duidelijk; ook dit zal in het bestuursverslag 2020 nadere aandacht krijgen.

Ten slotte is het op deze plaats ook relevant om melding te maken van het vierjaarlijks bezoek dat de Inspectie van het Onderwijs in het eerste kwartaal 2020 bracht aan UN1EK. In het kader van het bezoek werd er uitvoerig gesproken met het College van Bestuur en met (een vertegenwoordiging van) de Raad van Toezicht en de Centrale UN1EKraad. De Inspectie heeft in totaal zeven scholen bezocht. Twee scholen die zich hadden aangemeld voor het predicaat “goed” zijn ook als zodanig beoordeeld. Daarnaast werd IKC De Schakel beoordeeld als zeer zwak, waarbij werd aangetekend dat de voorwaarden aanwezig zijn om de kwaliteit (weer) op het gewenste niveau te brengen. Er is een plan van aanpak gemaakt om de kwaliteit van de locatie weer naar het beoogde en gewenste niveau te brengen. In 2020 worden de eerste stappen gezet.

In het bestuursverslag over het boekjaar 2020 komen we uitgebreid op dit onderwerp terug.

(Door-)ontwikkeling

Het College van Bestuur van UN1EK is in algemene zin content met de resultaten die Onderwijs in 2019 heeft geboekt. De Onderwijskwaliteit is op orde, het leerlingaantal stijgt en medewerkers verbinden zich graag aan UN1EK.

Zorgen zijn er over enkele locaties, die inhoudelijk, kwalitatief en/of financieel niet presteren conform de norm en verwachting. Daarnaast is – los van het dossier van IKC De Schakel - de huisvesting van enkele locaties enigermate tot zelfs volstrekt ontoereikend dan wel aan vervanging toe. Met gemeenten, collega-schoolbestuurders en andere betrokkenen wordt daarover overleg gevoerd.

De steeds verder toenemende krapte op de arbeidsmarkt van primair onderwijs krijgt steeds meer grip op UN1EK. We constateren dat met name kleinere scholen kwetsbaar zijn op dit punt.

Met de benoeming van profilering als aantrekkelijk werkgever in het nieuwe strategisch beleidsplan hebben we daar nadrukkelijk de aandacht op gevestigd. Daarnaast zullen we creatieve en innovatieve ideeën ontwikkelen om ondanks het (dreigende) medewerkerstekort vijf dagen per week kwalitatief goed onderwijs te realiseren.

Eric Boerhout en Rien Wiegeraad, College van Bestuur UN1EK

Centrale UN1EK raad

De Centrale UN1EK raad (CUR) is het centrale medezeggenschapsorgaan voor ouders en medewerkers van opvang en onderwijs. Op centraal niveau werken de ondernemingsraad (OR), de centrale oudercommissie kinderopvang (COKO) en de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (GMR) samen in de centrale UN1EK raad (CUR). De centrale UN1EK raad bestaat uit acht leden, met een evenredige verdeling van ouders en medewerkers van onderwijs en opvang.

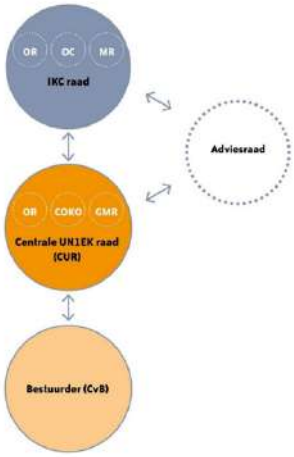
Centrale UN1EK Raad

UN1EK heeft een centrale UN1EK raad (CUR): het centrale medezeggenschapsorgaan voor ouders en medewerkers. UN1EK heeft daarmee, als eerste organisatie voor opvang en onderwijs in Nederland, een integrale medezeggenschapsstructuur voor ouders en medewerkers van opvang en onderwijs. Dat is uniek in Nederland.

Op centraal niveau werken de ondernemingsraad (OR), de centrale oudercommissie kinderopvang (COKO) en de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (GMR) samen in de centrale UN1EK raad, de CUR. De centrale UN1EK raad bestaat uit acht leden, met een evenredige verdeling van ouders en medewerkers van onderwijs en opvang: twee ouders vanuit de oudergeleding opvang, twee ouders vanuit de oudergeleding onderwijs, twee medewerkers vanuit de personeelsgeleding onderwijs en twee medewerkers vanuit de personeelsgeleding opvang. De CUR wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris.

Het college van bestuur en de IKC directeuren hebben in de nieuwe structuur één aanspreekpunt voor medezeggenschap op alle onderwerpen binnen onderwijs en opvang. Ouders en medewerkers kunnen krachtige en efficiënte inspraak uitoefenen via één orgaan. In de reglementen is vastgelegd dat bij adviesaanvragen wordt uitgegaan van de optelsom van de medezeggenschapsrechten voor ouders en medewerkers, die voor onderwijs en opvang van toepassing zijn. Het hoogste recht geldt. (instemmingsrecht gaat boven advies- en informatierecht).
Er is een Adviesraad ingesteld die de CUR voorziet van wat er in de organisatie leeft en input geeft om tot een gedegen besluitvorming te kunnen komen. Ook kan de input een signaleringsmoment vormen naar het CvB.

Inrichting van de medezeggenschap binnen UN1EK



Terugblik

De CUR heeft bijzonder jaar achter de rug. Er is afscheid genomen van leden en er zijn nieuwe collega's verwelkomd. UN1EK blijft een organisatie in ontwikkeling. De verstandhouding van de CUR met College van Bestuur blijft onverminderd goed, waardoor de CUR nauw betrokken wordt bij zaken die binnen de organisatie spelen.

De Centrale UN1EK Raad (CUR) draagt bij aan een vooruitstrevende unieke organisatie, waarbij de kinderen centraal staan. Dit is mogelijk door vroegtijdig betrokken te zijn bij wat er speelt en daarover kritische vragen te stellen, door thema's binnen UN1EK te volgen en te koppelen aan het strategisch beleidsplan, door input te vragen en informatie te delen met collega's en ouders.

Dat UN1EK een vooruitstrevende organisatie is, blijft ook voor de CUR merkbaar. Van buitenaf blijven verzoeken komen om toe te lichten hoe de unieke medezeggenschapsstructuur werkt. Maar ook binnen UN1EK staan de ontwikkeling van de medezeggenschap niet stil. In mei 2019 organiseerde de CUR samen met het College van Bestuur (CvB) een grootschalige medezeggenschapsbijeenkomst voor alle betrokkenen binnen de medezeggenschap binnen de organisatie. Lokale raden, directeuren, het CvB en ook de Raad van Toezicht waren vertegenwoordigd. De respons was overweldigend, waarbij 70% van de aanwezigen heeft aangegeven een vervolg te willen. De CUR wil hier graag gehoor aan geven. Vanwege de huidige Corona crisis, zal dit alleen nog even op zich laten wachten. Met het oog op de verkiezingen begin 2020 is het fijn te kunnen vaststellen, dat de Adviesraad een steeds grotere rol speelt. Met een gewijzigde samenstelling in zowel de CUR als in het CvB, staat UN1EK voor een grote uitdaging naar de toekomst.

Leden

De CUR bestaat uit acht leden: twee ouders vanuit de oudergeleding opvang, twee ouders vanuit de oudergeleding onderwijs, twee medewerkers vanuit de personeelsgeleding onderwijs en twee medewerkers vanuit de personeelsgeleding opvang. Daarnaast wordt de CUR bijgestaan door een freelance ambtelijk secretaris.
Leden worden voor een zittingstermijn van vier jaar gekozen.

De volgende leden maakten in 2019 deel uit van de CUR:

- Lennert Verhoog (ouders opvang | voorzitter);
- Cynthia Roos (ouders onderwijs | secretaris, tot en met 31 augustus 2019)
- Daniëlle Clausing (personeel onderwijs | lid tot en met 31 juli-2019)
- Caroline van 't Veer (personeel onderwijs | lid);
- Saraab Fallaha (personeel opvang | lid);
- Petra Ouwens (personeel opvang | lid);
- Robin Hormann (ouders onderwijs | vicevoorzitter);
- Esmeralda Verhagen (ouders opvang | lid, tot en met 30 september 2019)

De CUR werd in de rol van ambtelijk secretaris in het verslagjaar tot en met 30 april 2019 ondersteund door Mirjam Kool. Sinds 1 november 2019 wordt deze rol ingevuld door Cynthia Roos.

Vergaderingen

In 2019 hebben er in de avonduren dertien reguliere vergaderingen plaatsgevonden, waarvan zes met het College van Bestuur en twee met de Raad van Toezicht. Hiernaast vonden er diverse vergaderingen plaats op commissie niveau en heeft aansluiting plaatsgevonden vanuit de CUR bij
werkgroepen uit de organisatie. Verslagen van de vergaderingen zijn terug te vinden via de website van UN1EK.

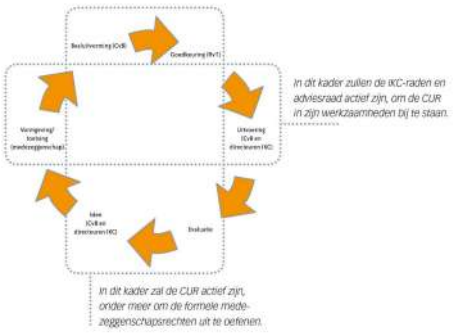
OnderwerpenBelangrijke onderwerpen die de CUR het afgelopen jaar heeft besproken zijn onder andere:

- Arbodienstverlening
- (Meerjaren-)begroting
- Bestuursformatieplan
- Strategisch beleidsplan
- Opleidingsplan
- Tarieven Opvang
- Vervangingsbeleid
- Uittreding VVF
- Reglement & profielschetsen RvT
- Vertrek lid CvB
- Huisvesting & renovatie
- Lerarentekort & tekort pedagogisch medewerkers
- Stakingen
- Actieplan Verzuim
- Review medezeggenschapsreglementen
- Fietsplan opvang
- Verkoop & Services

Raad van Toezicht

Er is tweemaal per jaar overleg met de Raad van Toezicht. Eenmaal tussen beide dagelijks besturen en eenmaal met de CUR met als hoofdthema's voor 2019 het strategisch beleid, financiën en wijziging binnen het CvB.

Cyclus voor besluitvorming, medezeggenschap en toezicht binnen UN1EK (centraal niveau)



Advies en Instemming

In het verslagjaar heeft de CUR op verzoek van het CvB advies uitgebracht over voorgenomen besluiten met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Begroting 2019
- Jaarrekening 2018
- Strategisch beleidsplan 2020-2024
- Meerjarenbegroting 2019-2023 & 2020-2024
- Tarieven Opvang 2020
- Vervangingsbeleid
- Wijziging reglement RvT
- Profielschetsen RvT

In alle gevallen heeft de CUR positief advies uitgebracht. De adviezen werden meestal voorzien van enkele opmerkingen, die steeds door het CvB werden overgenomen.

In het verslagjaar heeft de CUR instemmingsaanvragen van het CvB behandeld over voorgenomen besluiten met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Arbodienstverlening
- Bestuursformatieplan
- Doordecentralisatie
- Opleidingsplan
- Vervangingsbeleid
- VVE (wijziging werktijdenregeling)
- Uittreding VVF

In alle gevallen heeft de CUR instemming verleend. De instemming werd meestal voorzien van enkele opmerkingen, die steeds door het CvB werden overgenomen.

Commissies

Via de CUR-commissies P&O/Arbo, Financiën, huisvesting & juridische aangelegenheden en IKC & Kwaliteit worden advies- en/of instemmingsaanvragen inhoudelijk voorbereid. Zo kan de CUR vervolgens weloverwogen haar besluit nemen. Deze voorbereiding gebeurt door onder andere overleg te hebben met de betreffende verantwoordelijken binnen UN1EK. Daarnaast neemt een CUR afgevaardigde deel aan de UN1EK werkgroepen, waar dat wenselijk en noodzakelijk wordt geacht.

Adviesraad

De adviesraad heeft een klankbordfunctie. Ook het uitwisselen van ervaringen wordt als waardevol beschouwd. Dit jaar is de adviesraad negenmaal samengekomen. Soms is het niet nodig om fysiek bij elkaar te komen en wordt input digitaal uitgewisseld tussen CUR en adviesraad. Echter hebben de fysieke bijeenkomst de voorkeur, blijkt uit de feedback die de CUR heeft ontvangen. De CUR hecht veel waarde aan de input vanuit de adviesraad om zo verbonden te blijven met wat er speelt bij de decentrale medezeggenschapsraden.
Omgekeerd kan de CUR via de adviesraad de decentrale medezeggenschap bevragen op onderwerpen.

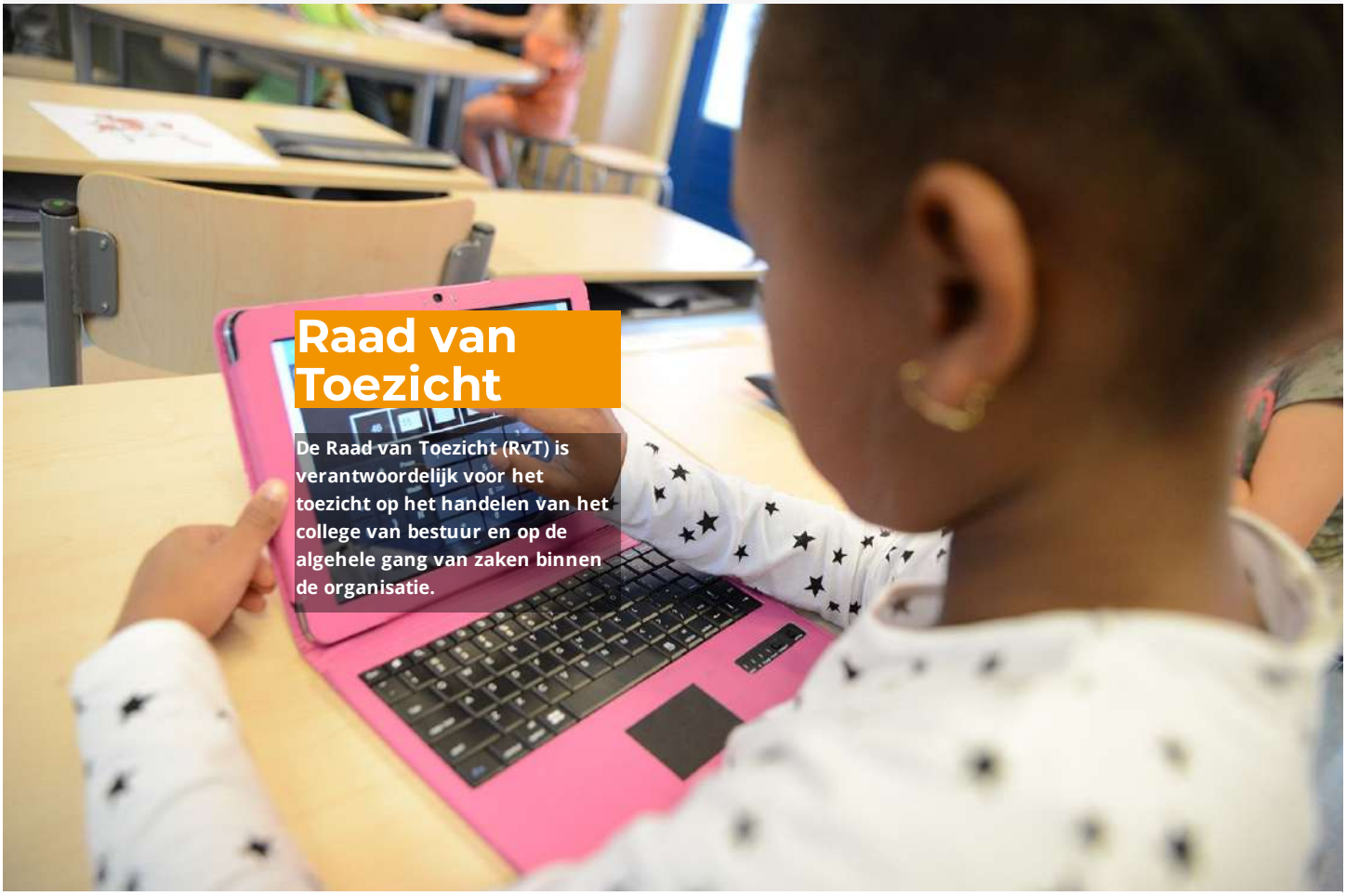
De aanwezigheid van een afvaardiging vanuit alle decentrale medezeggenschapsraden (ongeacht of dit een IKC-Raad, MR of OC betreft) tijdens deze adviesraden draagt bij aan verbinding en kennisuitwisseling binnen de medezeggenschap en binnen UN1EK.

Medezeggenschapsbijeenkomst

Samen met het College van Bestuur heeft de CUR in 2019 in de Stadgehoorzaal een UN1EK brede medezeggenschapsbijeenkomst georganiseerd. Dit om meer verbinding tussen de decentrale raden en de CUR te stimuleren, zo elkaar ook gemakkelijker weten te vinden, en kennis te delen. Met externe medezeggenschapstrainers werd op 9 mei een afwisselend programma met korte workshops aangeboden. Ook de raad van Toezicht was vertegenwoordigd. Met een opkomst van nagenoeg alle locaties en de inzet van 150 collega's werd het een geslaagde en waardevolle bijeenkomst.

Ontwikkeling

Ook in 2019 was er binnen de CUR aandacht voor ontwikkeling en professionalisering van de CUR. De uitdaging is hier een gezamenlijk moment in te plannen aangezien men aangewezen is op de avonduren. Echter is er altijd een oplossing op het moment de CUR-leden zich hiertoe flexibel opstellen.



Raad van Toezicht

De raad van toezicht (RvT) is verantwoordelijk voor het toezicht op het handelen van het college van bestuur en op de algehele gang van zaken binnen de organisatie. Bijzondere aandacht heeft de toepassing van wet- en regelgeving met betrekking tot kwaliteit, de bescherming en veiligheid van kinderen en medewerkers. De governance codes kinderopvang én goed onderwijs waarin de normen zijn omschreven voor goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording, integriteit en financiële beheersing zijn hierbij leidend. De governance binnen Stichting UN1EK
Opvang en Opvoeding is ingericht conform genoemde governance codes.

Centraal in het toezicht staat de kwaliteit van het primair proces van opvang en onderwijs. Dat vormt immers het bestaansrecht van UN1EK en daarop richt zich tenslotte de missie en visie van de organisatie.
De raad van toezicht heeft hierop in het verslagjaar toezicht gehouden door het thema “Kwaliteit” structureel te agenderen op haar vergaderingen. Om dieper op het onderwerp in te kunnen gaan heeft een van de vergaderingen van de raad van toezicht bovendien voornamelijk in het teken gestaan van het onderwerp kwaliteit.

De borging van de kwaliteit van de doorlopende leer- en ontwikkelingslijn is ook bepalend geweest bij de formulering van het nieuwe strategisch beleid. In de kernwaarden van de organisatie is verankerd dat kinderen bij UN1EK in een doorlopende visie- en kwaliteitsrijke lijn van opvang en onderwijs uitgroeien tot zelfbewuste en verantwoordelijke wereldburgers die, in balans met zichzelf en hun omgeving, in een steeds veranderende wereld kunnen functioneren.

De organisatie

In 2019 is de raad vijf keer bijeengekomen voor een vergadering. Daarnaast kwam de raad van toezicht tweemaal bijeen voor een strategische oriëntatie.

In de vergaderingen is de raad van toezicht door het bestuur geïnformeerd over de algemene gang van zaken binnen de organisatie op de terreinen kwaliteit van Onderwijs en Opvang, HRM, Huisvesting, ICT en financiën. Voor zover relevant is in de vergaderingen van de raad van toezicht door het college van bestuur ook informatie verstrekt over landelijke ontwikkelingen en de regionale netwerken waarin het bestuur van UN1EK participeert en waar het een bijdrage aan levert.

College van Bestuur

Door het vertrek van mevrouw Claudia Doesburg uit het college van bestuur van UN1EK zag de raad van toezicht zich voor een belangrijke vraag gesteld.
In het kader van de ontwikkeling van het strategisch beleid 2020-2024 wenkt namelijk het perspectief van een efficiëntere organisatie die adequaat kan opereren met een kleinere overhead en als gevolg daarvan wellicht ook door een eenhoofdig college van bestuur kan worden aangestuurd. Gezien echter de omvangrijke opdracht die er nog uitgevoerd moet worden om dat punt te bereiken achtte de raad van toezicht het niet verantwoord om het college van bestuur in omvang nu al terug te brengen tot één persoon en wilde zij meer tijd nemen om tot een besluit in deze te komen, mede in het licht van mogelijke wijzigingen in de managementstructuur binnen UN1EK. Vandaar dat na ampel beraad is besloten tot de benoeming van een interim lid van het college van bestuur.

Afhankelijk van de ontwikkelingen en het perspectief zullen er in het jaar 2020 nadere besluiten worden genomen over de omvang en samenstelling van het college van bestuur.

Raad van Toezicht

Conform het vastgestelde rooster van aftreden loopt in januari en juli 2020 de zittingstermijn van drie leden van de raad van toezicht af. Twee van deze leden (de heren De Wit en Vogel) zijn niet herbenoembaar; één van hen (de heer Verburgh) wel.

Om te kunnen voorzien in de vacatures die zullen ontstaan als gevolg van het aftreden van de heren Vogel en De Wit is er een wervings- en selectieprocedure gestart die met succes is afgerond. De benoeming van de nieuwe leden is per 1 januari 2020 geëffectueerd.

Financiën

De raad van toezicht is door middel van rapportages geïnformeerd over de financiële gang van zaken. Onder andere heeft de raad van toezicht daarbij geschonken aan het toezicht op de doelmatige besteding van de rijksmiddelen. Dit toezicht is uitgeoefend door bespreking in de Financiële Commissie van de tussentijdse managementrapportages en door bespreking van de rapportages in de reguliere vergaderingen van de raad van toezicht. Ook in het gesprek met de onafhankelijke accountant tijdens de bespreking van de jaarrekening Onderwijs komt dit onderwerp aan de orde.

Op basis van de verschillende relevante parameters (waaronder het overheadpercentage en de huisvestingskosten) en van het oordeel van de accountant heeft de raad geconstateerd dat het overheidsgeld dat UN1EK heeft ontvangen, doelmatig is besteed.

Voorts heeft de raad vastgesteld dat de inkomsten en uitgaven in 2019 in algemene zin binnen de kaders van de begroting zijn gebleven.

Huisvesting

Adequate huisvesting is belangrijk voor de realisatie van de visie en missie van UN1EK, omdat het ontwikkeling van Integrale KindCentra faciliteert en daarmee bijdraagt aan het bieden van de doorlopende leer- en ontwikkelingslijn aan kinderen van 0 tot 13 jaar. Het heeft daarom in het verslagjaar van de raad van toezicht veel aandacht gekregen in de gesprekken met het college van bestuur.

Een dossier dat in het verslagjaar extra aandacht van de raad van toezicht heeft gevraagd is de renovatie van IKC De Schakel. De raad is teleurgesteld in het verloop van het proces, maar is daarom des te meer tevreden over de zorgvuldige voorbereiding waarin de financiële risico's die nu dreigen te ontstaan als gevolg van het faillissement van de hoofdaannemer adequaat zijn afgedekt.

Strategie en context

Als gevolg van de landelijke trend van decentralisatie van Rijksverantwoordelijkheden en -budgetten naar regionaal en lokaal niveau, ontstaan er steeds meer regionale en lokale samenwerkingsverbanden. Waar dat bijdraagt aan de realisatie van de missie en visie van UN1EK, participeert de organisatie in die samenwerkingsverbanden.

De raad heeft verschillende gesprekken met het college gevoerd over de mogelijke gevolgen van het werken in regionale netwerken, maar heeft geconcludeerd dat het zeker nog te vroeg is voor het aangaan van coöperatieve verantwoordelijkheden en dus voor aanpassing van de governance zoals deze op dit moment geldt voor UN1EK.

Portefeuillehouders en medezeggenschap

Het portefeuillehouderschap binnen de raad van toezicht is helder gedefinieerd en belegd en de gesprekken en voorbereidingen van de vergaderingen zijn in 2019 conform afspraken verlopen langs de lijn van de portefeuilleverdeling.

Jaarlijks spreekt de raad tweemaal met (een delegatie van) het centrale inspraak- en medezeggenschapsorgaan, de Centrale UN1EKraad (CUR). In het voorjaar heeft de raad van toezicht overlegd met het Dagelijks Bestuur van de CUR; in het najaar stond de reguliere vergadering van de raad van toezicht met de voltallige CUR gepland.
In deze overleggen is onder andere gesproken over de ontwikkeling van het strategische beleidsplan 2020-2024, de benoeming van een interim-lid van het college van bestuur en de procedure van werving en benoeming van leden van de raad van toezicht.

Governance Code

De governance codes Primair Onderwijs en Kinderopvang zijn de leidraad voor het handelen binnen alle geledingen van UN1EK, waarbij vooral de aspecten veiligheid en toezicht centraal hebben gestaan en blijven staan. Deze leidraad is medebepalend geweest voor het werk van de raad van toezicht.

Bestuur en Toezicht

Het college van bestuur geeft leiding aan de organisatie en draagt de eindverantwoordelijkheid. De bevoegdheden van het college van bestuur zijn vastgelegd in de statuten van de organisatie en in het reglement van het college van bestuur. De werkwijze van de raad van toezicht is vastgelegd in het reglement voor de raad van toezicht.

In 2019 heeft de raad van toezicht onder andere de volgende onderwerpen voor UN1EK opvang en opvoeding behandeld en ter besluitvorming aangenomen:

- de raad heeft goedkeuring verleend aan het voorstel effectuering van de wijziging van de statuten waartoe in 2018 werd besloten in verband met de wijziging van de procedure van werving, selectie en benoeming en herbenoeming van leden van het college van bestuur en de raad van toezicht;
- de raad heeft besloten tot benoeming tot lid van de raad van toezicht per 20 februari 2019 van mevrouw A.N. Norville voor een periode van vier jaar;
- de raad heeft goedkeuring verleend aan het door het college van bestuur genomen besluit om niet het bevoegd gezag over te nemen van de Kardinaal Alfrinkschool in Maassluis;
- de raad heeft goedkeuring verleend aan de jaarstukken ter verantwoording over het jaar 2018 van Stichting UN1EK opvang en opvoeding en Stichting UN1EK onderwijs en het college van bestuur décharge verleend over het in het betreffende boekjaar gevoerde beleid;
- de raad heeft het strategisch beleidsplan Koers24 goedgekeurd;
- de raad heeft haar goedkeuring verleend aan de begroting 2020;
- de raad heeft ingestemd met het voorstel tot aanpassing van de procedure van werving, selectie en benoeming en herbenoeming van leden van de raad van toezicht.

Professionalisering

De raad heeft ten behoeve van zijn eigen functioneren een interne agenda opgesteld. In combinatie met de agenda van het college van bestuur is deze agenda een leidraad voor de toezichthoudende rol van de raad.

Samenstelling

Per 1 januari 2019 is de heer R.S.F Kaitjily afgetreden in verband met het bereiken van het einde van de tweede zittingstermijn. Hij was niet herbenoembaar. Ter vervanging van de heer Katjility heeft de Raad van Toezicht mevrouw A.N. Norville per 20 februari 2019 benoemd tot lid van de Raad van Toezicht.

Daarmee bestaat de raad uit vijf leden, waarmee wordt voldaan aan de statutaire richtlijn die voorschrijft dat de raad bestaat uit minimaal vijf en maximaal zeven natuurlijke personen bestaat.

Leden

De Raad van Toezicht van UN1EK bestond aan het begin van 2019 uit vier en per 20 februari 2019 uit vijf leden. Hun namen, functies en nevenfuncties per 31 december 2019 worden hier genoemd. Tevens wordt de bezoldiging verantwoord.

De heer dr. L.D. (Luc) Verburgh, voorzitter
Werkzaam als voorzitter College van Bestuur Zuyd Hogeschool
Bezoldigde nevenfuncties:
- Lid van de Raad van toezicht van Cultura Nova;
- Bestuurslid Economische Samenwerking Zuid-Limburg (ESZL).

Mevrouw C. E.M. (Caty) Bulte
Werkzaam als sectordirecteur peuterscholen SCOH – SPCP, Den Haag en eigenaar Caty Bulte beleidsondersteuning, Rotterdam
Onbezoldigde nevenfuncties:
- Bestuurslid Volksuniversiteit, Rotterdam;
- Lid RvT Kenniscentrum Cultuureducatie, Rotterdam.

De heer D.A. (Ad) Vogel
Werkzaam als projectontwikkelaar bij Van Omme & De Groot.

De heer G.A.J.M. (Guus) de Wit
Werkzaam als financieel adviseur via DWR Advies.
Onbezoldigde nevenfuncties:
- Lid Raad van toezicht Stichting Museum Slot Loevestein, Poederoijen;
- Lid Raad van toezicht Stichting Nederlands Fotomuseum, Rotterdam;
- Penningmeester en voorzitter a.i. van Stichting Clubhuis Nederland (voorheen: Stichting Jong Ondernemerschap), Rotterdam;
- Voorzitter van Stichting Rotterdamse Salon, Rotterdam.

Mevrouw A.N. (Abigail) Norville
Werkzaam als plaatsvervangend secretaris-generaal op het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

De leden van de raad van toezicht hebben verschillende aandachtsgebieden. De portefeuilles waren in 2019 als volgt verdeeld:

- IKC en kwaliteit: mw. C.E.M. Bulte
- Personeel en organisatie: mw. A.N. Norville
- Financiën, juridische aangelegenheden en huisvesting: dhr. G.A.J.M. de Wit en dhr. D.A. Vogel
- ICT: dhr. D.A. Vogel

De leden van de raad van toezicht ontvingen in 2019 een vergoeding passend binnen de richtlijnen van de NVTK en de VTOI. De voorzitter ontvangt € 9.000 per jaar en leden ontvangen € 5.000 per jaar (exclusief BTW en onkostenvergoeding). Het te betalen aandeel van UN1EK Onderwijs en UN1EK Opvang en Opvoeding in deze vergoeding is 50/50.

UN1EK opvang

Binnen alle IKC's werken we met dezelfde kwaliteitsstandaard en wetgeving om de kwaliteit van onze opvang te waarborgen. In 2018 werd er o.a. gewerkt aan de uitwerking van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), de waarborging van onze kwaliteit en de verdere ontwikkeling van VVE en werkgericht werken. Binnen de IKC's zorgden we voor een doorgaande pedagogische en didactische leerlijn van 0 tot 13 jaar.

Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Op 1 januari 2018 is de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (de wet IKK) in werking getreden. Per 1 januari 2019 zijn als onderdeel van deze wet nieuwe maatregelen doorgevoerd. Zo zijn per die datum de wijzigingen in de beroepskracht-kind-ratio (BKR) baby's en de wijziging BKR buitenschoolse opvang in werking gesteld. Ook geldt per 1 januari 2019 de verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

UN1EK voldeed per 1 januari 2019 aan deze nieuwe vereisten.

Voor de periode tot 2023 staan de volgende kwalificaties vanuit de wet IKK nog op de agenda:
- Werken met baby's;
- Taaleis: Spreken/gesprekken voeren op niveau 3F.

In 2018 is een start gemaakt met het scholen van de medewerkers respectievelijk het toetsen hierop.
In 2019 is dit voortgezet en uiteraard zal dit ook in 2020 worden gecontinueerd.

IKK Innovatie en kwaliteit kinderopvang

Kwaliteit

UN1EK opvang en opvoeding is HKZ gecertificeerd. Dit keurmerk garandeert duurzame kwaliteitsverbetering binnen de organisatie. Een externe, onafhankelijke partij toetst de organisatie op vooraf gestelde kwaliteitsnormen.

VVE en Opbrengstgericht Werken

Op alle locaties voor hele dagopvang en in alle peuterspeelzalen wordt Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) aangeboden. Tijdens de VVE-programma's wordt gewerkt aan de vier SLO doelen:

- taal
- rekenen
- motoriek
- sociaal emotionele vaardigheden

Het doel van VVE is het voorkomen van taal- en ontwikkelingsachterstanden bij kinderen van 2 tot 6 jaar. VVE bestaat uit een aantal instellingsgerichte, educatieve programma's die beginnen in de voorschoolse periode (peuterspeelzaal en kinderdagverblijf) en doorlopen in groep 1 en 2 van het basisonderwijs. Voorbeelden van programma's zijn 'Uk en Puk' en 'Startblokken'. Deze programma's worden in doorgaande lijn met de basisschool uitgevoerd. Zowel de methode, de thema's als de activiteiten (bijvoorbeeld in het kader van feesten en thema-afsluitingen) sluiten op elkaar aan en worden onderling afgestemd.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van een observatie- en registratie instrument in de doorgaande lijn met de basisschool. Daarvoor gebruiken we de instrumenten BOSOS en KIJK.

De observaties worden met ouders besproken en overgedragen aan de basisschool. Indien het over doelgroepkinderen gaat, vindt de overdracht plaats door middel van een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en een medewerker van de basisschool, de zogenaamde warme overdracht. Overige overdrachten vinden plaats via schriftelijke rapportages.

De geobserveerde gegevens van de ontwikkeling van peuters worden gebruikt om doelgericht te werken en zo de talenten van kinderen maximaal te benutten. Systematisch worden groepsplannen gemaakt voor taal en rekenen. Zo wordt van jongs af aan gewerkt aan de optimale ontwikkeling van kinderen om achterstanden te voorkomen.

In 2019 zijn er weer groepen pedagogisch medewerkers in Vlaardingen gestart met de opleiding in het VVE-programma Startblokken.

Uitbreiding naar 16 uur VVE

Voor 2019 stond voor de gemeenten Vlaardingen en Maassluis de uitwerking van de uitbreiding naar 16 uur VVE voor doelgroepkinderen op de agenda. Het aanbod voor 16 uur VVE moet per 1 augustus 2020 gerealiseerd zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is onderdeel van het protocol vermoedens van kindermishandeling. In dit protocol worden signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling besproken en zijn de afspraken over hoe te handelen vastgelegd. De Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling wordt geraadpleegd bij vermoedens van kindermishandeling.

Plezier in uitvoering

Werkdruk en werkplezier is in de sector kinderopvang in het algemeen en ook bij UN1EK een terugkerend thema. Binnen UN1EK is een aantal medewerkers in een "train de trainer-vorm" door het Arbeidsmarktfonds voor de branches Sociaal Werk, Jeugdzorg en Kinderopvang (FCB) opgeleid tot werkpleziercoach. Zij fungeren binnen UN1EK als Aandachtsfunctionaris rondom werkdruk en werkplezier in hun team.

UN1EK onderwijs

De basisopdracht van UN1EK onderwijs is om goed onderwijs te bieden aan de kinderen die ingeschreven zijn. In de wet zijn de onderwijsdoelen beschreven. Het onderwijs moet doen aan persoonlijkheidsvorming, sociale vorming en arbeidstoeleiding. De basisvakken en basisvaardigheden zijn uitgangspunt voor de inrichting van het onderwijs. De basis moet op orde zijn.

Er is in Nederland vrijheid van onderwijs. De overheid heeft brede kaders geformuleerd in zogenaamde kerndoelen. De vrijheid van onderwijs maakt het voor onderwijslocaties mogelijk om eigen keuzes te maken en een eigen 'kleur' te geven aan de inrichting van het onderwijs. Alle scholen en IKC's maken keuzes gericht op de doelgroep kinderen die uitgewerkt worden in een visie en profiel.

Strategische Doelen

Met de fusie op 1 augustus 2014 is de samenwerking tussen onderwijs en opvang officieel bekrachtigd. Deze fusie maakt het mogelijk om IKC's te realiseren. De kaders hiervoor waren vastgelegd in een strategisch beleidsplan 2014-2018. Voor de komende jaren is er in 2019 een nieuw strategische beleidsplan ontwikkeld en zijn er nieuwe strategische beleidslijnen gedefinieerd (zie paragraaf 1.3).

De kaders voor IKC-vorming zijn onveranderd:

- IKC's van UN1EK versterken het zelfverantwoordelijk leren van kinderen;
- IKC's van UN1EK bieden kinderen doorlopende leer-, zorg- en ontwikkelingslijnen die ruimte geven voor brede ontwikkeling en maximale talent ontplooiing;
- IKC's van UN1EK dragen bij aan een duurzame samenleving en gaan concreet aan de slag met het kweken van bewustzijn op dit thema bij kinderen en medewerkers;
- IKC's van UN1EK spelen een verbindende rol in de wijk en doen dat op een eigen herkenbare wijze.

De basisopdracht van UN1EK onderwijs is om goed onderwijs te bieden aan de kinderen die ingeschreven zijn. In de wet zijn de onderwijsdoelen beschreven.

Het onderwijs moet voldoen aan persoonlijkheidsvorming, sociale vorming en arbeidstoeleiding. De basisvakken en basisvaardigheden zijn uitgangspunt voor de inrichting van het onderwijs. De basis moet op orde zijn.

Er is in Nederland vrijheid van onderwijs. De overheid heeft brede kaders geformuleerd in zogenaamde kerndoelen. De vrijheid van onderwijs maakt het voor onderwijslocaties mogelijk om eigen keuzes te maken en een eigen 'kleur' te geven aan de inrichting van het onderwijs. Alle scholen en IKC's maken keuzes gericht op de doelgroep kinderen die uitgewerkt worden in een visie en profiel.

Passend Onderwijs

Sinds 1 augustus 2014 is de Wet Passend Onderwijs van kracht. Met de komst van deze wet hebben scholen zorgplicht gekregen. De zorgplicht houdt in dat scholen verantwoordelijk zijn voor een passende plek voor een leerling. Als een kind extra ondersteuning nodig heeft is het aan de school om dat samen met de ouders te organiseren. Dat kan op de eigen school, dat kan op een andere school of in een speciale onderwijsvoorziening.

De doelen die de overheid met deze wet voor ogen heeft zijn:

1. dat alle kinderen een passende plek in het onderwijs krijgen;
2. dat een kind als het kan naar een reguliere school gaat. Als dat niet kan, naar een school in het speciaal onderwijs;
3. dat scholen meer mogelijkheden krijgen voor ondersteuning op maat;
4. dat de mogelijkheden en de onderwijsbehoefte van kind bepalend zijn, niet de beperkingen;
5. dat kinderen niet meer langdurig thuis komen te zitten.

Het regionale samenwerkingsverband 'onderwijs dat past' zet zich in voor passend onderwijs in de regio. Alle schoolbesturen in Schiedam, Vlaardingen en Maassluis zijn aangesloten bij dit samenwerkingsverband. De opdracht is om in gezamenlijkheid kinderen een goede plek op de juiste school te bieden.

Alle onderwijsvoorzieningen van UN1EK werken met een ondersteuningsprofiel. In dit profiel is beschreven welke mogelijkheden de school kan bieden waar het gaat om kinderen met een specifieke onderwijsbehoefte.

Het profiel ondersteunt

- de school bij het antwoord op de vraag of het kan voldoen aan de onderwijsbehoefte van een leerling;
- de school en de ouders bij de onderlinge communicatie;
- de school bij het professionaliseringsbeleid;
- de school bij het bepalen van de mate waarin zij extra ondersteuning kan bieden;
- het samenwerkingsverband bij het bepalen van een niveau van basisondersteuning;
- het samenwerkingsverband bij het bepalen of scholen medegefinancierd zullen worden uit ondersteuningsmiddelen;
- het samenwerkingsverband om te bepalen of het in staat is om alle leerlingen passend onderwijs te bieden, zodat de scholen binnen het samenwerkingsverband aan de zorgplicht van het samenwerkingsverband kunnen voldoen;
- het samenwerkingsverband bij het arrangeren van extra ondersteuning;
- het ondersteuningsplan van de school, waarin de praktische uiteenzetting staat beschreven.

Het samenwerkingsverband heeft middelen om de ondersteuning te faciliteren die nodig is. Wanneer er sprake is van een specifieke hulpvraag van de leerling waarin een school wil maar niet altijd kan voorzien, kan een arrangement aangevraagd worden bij het samenwerkingsverband. Een arrangement is het geheel van afspraken, middelen en voorzieningen waarmee een leerling op de eigen lesplaats ondersteund wordt. Meestal is dat in of naast de reguliere school, maar het kan ook op een school voor speciaal (basis)onderwijs plaatsvinden. De aanvraag voor een arrangement gebeurt vanuit het ondersteuningsteam van de school. Het gaat bijvoorbeeld om extra inzet van mensen, speciale lesmiddelen of (fysieke) voorzieningen op school. Een training op de school van de leerling behoort ook tot de mogelijkheden.

Een arrangement moet aan twee criteria voldoen:

- de leerling moet erdoor gaan leren en zich verder ontwikkelen;
- de school/het team moet erdoor geprofessionaliseerd worden.

Arrangementen worden in de meeste gevallen binnen de school gerealiseerd, al dan niet met behulp van middelen, menskracht of expertise van buiten de school. De ondersteuning kan licht en/of kortdurend van aard zijn, maar ook zwaar en/of langdurig. Het ondersteuningsteam op de school speelt een belangrijke rol, zij ontwikkelen de arrangementen of stellen ze samen. Het team stuurt bovendien het voortraject aan, waarbij zij eventueel kan besluiten tot het onderzoeken van of afnemen van tests bij een leerling. Dergelijke onderzoeken worden via het samenwerkingsverband uitgevoerd en gefinancierd. Alle scholen van UN1EK werken met ondersteuningsteams. In dit team zijn school, ouders, een medewerker van het samenwerkingsverband en andere belangrijke betrokkenen vertegenwoordigd.

Dit team probeert zo vroegtijdig mogelijk – liefst preventief - invulling te geven aan de ondersteuningsvraag van de school voor een leerling.

Soms hebben kinderen (gedrags-)problemen waardoor het niet mogelijk is om hen op een adequate manier (passend) onderwijs aan te bieden. In overleg met de ouders gaan we dan over tot overplaatsing of zoeken we een andere oplossing.

Ook komt het af en toe voor dat leerlingen ontoelaatbaar gedrag vertonen. Dat is bijvoorbeeld het geval als er sprake is van fysiek geweld of pesten/intimidatie van andere leerlingen en/of personeel. Die situaties proberen we in goed overleg op te lossen. Soms echter lukt dat niet of niet direct en is het vanuit de verantwoordelijkheid die de school voor alle leerlingen heeft, noodzakelijk om het betreffende kind te schorsen.

Het doel van een schorsing is altijd herstel van de rust en de orde op de school en borging van de zorg voor en de kwaliteit van het onderwijs aan de leerlingen. Schorsing van een leerling is nooit een doel op zich en is ook nooit het einde van een proces. Het is een middel om tot een betere oplossing te komen. Als dat lukt kan de geschorste leerling weer terugkeren op school.

In het verslagjaar hebben we in drie situaties over moeten gaan tot schorsing van een leerling. In alle situaties bleek terugkeer naar de school niet mogelijk en is er in overleg met betrokkenen overplaatsing naar een andere school gerealiseerd.

Onderwijskwaliteit

Schoolbesturen zijn verantwoordelijk voor de onderwijskwaliteit binnen de door de overheid gestelde kaders. Intern worden de ontwikkelingen op het gebied van onderwijs gevolgd en waar nodig bijgestuurd. Naast intern toezicht is er sprake van extern toezicht door de onderwijsinspectie.

De onderwijsinspectie voert sinds 2008 voor alle basisscholen jaarlijks een risicoanalyse uit. Dit leidt tot een inschatting van het risico op onvoldoende kwaliteit volgens vooraf gestelde criteria. De onderwijsinspectie maakt gebruik van drie bronnen voor de risicoanalyse:

- de leerresultaten van de leerlingen;
- signalen uit de samenleving (bijvoorbeeld klachten of krantenartikelen);
- kengetallen en jaarstukken uit voorgaande jaren (kwaliteitsontwikkeling, personeel, leerlingen, financiën).

Eén van de onderdelen van de risicoanalyse van de onderwijsinspectie betreft de eindresultaten van de scholen. Alle scholen van UN1EK hebben in 2019 eindtoetsen afgenomen die zijn goedgekeurd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). De meeste scholen namen in 2019 de CITO eindtoets af; enkele scholen kozen voor de IEP eindtoets. Basisschool Het Anker koos voor de digitale eindtoets van Route8. SBO De Parasol maakt gebruik van de drempeltoets, die geschikt is voor de doelgroep kinderen in het speciaal basisonderwijs. Deze toets wordt niet vergeleken met landelijke scores. De ondergrens van de score geeft de minimumkwaliteit aan waaraan de school moet voldoen. Scholen die onder die minimumgrens scoren worden als onvoldoende beoordeeld. Bij de beoordeling en normering wordt rekening
gehouden met de doelgroep kinderen.

De eindscores in 2019 laten zien dat 12 van de 15 reguliere basisscholen voldoende eindresultaten laten zien zoals verwacht mag worden, gezien het percentage “gewichtenleerlingen”. Drie scholen laten resultaten zien onder de ondergrens. Één school scoorde voor het derde jaar op rij “onvoldoende”; de beide andere scholen scoorden in 2019 voor het eerst “onvoldoende”.
Met deze scholen is gekeken naar een verklaring hiervoor; op één school wordt in dit verband externe ondersteuning geboden. De SBO school is hierbij buiten beschouwing gelaten.

Met ingang van augustus 2017 hanteert de onderwijsinspectie een nieuw toezichtkader. Er wordt gekeken naar de deugdelijkheidseisen zoals deze in de wet gesteld worden. Daarnaast is er ook ruimte voor de eigen aspecten van kwaliteit zoals het bestuur deze geformuleerd heeft. Deze kwaliteitsaspecten hebben betrekking op de ambities en doelen die een bestuur zelf stelt. Dit gaat verder dan basiskwaliteit. Vanuit de stimuleringsfunctie onderzoekt de inspectie hoe deze elementen bijdragen aan (de continue en duurzame verbetering van) de onderwijskwaliteit. De inspectie voert het gesprek hierover met scholen en besturen en in rapporten maakt de inspectie helder onderscheid in oordelen die voortvloeien uit de deugdelijkheidseisen en bevindingen, die gaan over eigen aspecten van kwaliteit.

> Het uitgangspunt is dat het onderwijsbestuur zelf de verantwoording draagt voor het verbeteren van de onderwijskwaliteit en dat het bestuur dat scherp monitort.

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid voor het onderwijs wordt inzichtelijk gemaakt en samengevat in de poster 'Elke dag groeien'. Deze poster is breed verspreid en gedeeld met alle scholen.

Kritische Prestatie-indicatoren

Op gebied van onderwijs, opvang en kwaliteit heeft de werkgroep Onderwijs, Opvang en Kwaliteit (OOK) samen met belangrijke stakeholders de kritische prestatie indicatoren benoemd en uitgewerkt. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de organisatie en daarmee ook voor de kwaliteit van het onderwijs. De onderwijskwaliteit wordt bepaald door een groot aantal indicatoren. De werkgroep Onderwijs Opvang en Kwaliteit (OOK) heeft een overzicht met prestatie indicatoren opgesteld die bepalend zijn voor de kwaliteit van onderwijs. De directeuren en managers hebben gezamenlijk bepaald welke prestatie indicatoren kritiek zijn en willen we de onderwijskwaliteit op korte termijn binnen de gehele organisatie op orde houden en nog verder verbeteren.

De kritische prestatie-indicatoren die vastgesteld zijn, waar op gestuurd wordt en die gemonitord worden zijn:

1. veiligheid: hierbij gaat het om voornamelijk emotionele veiligheid: nieuwsgierig zijn, zelfvertrouwen hebben en geen emotionele belemmeringen ervaren, uitgaan van competenties, autonomie en relatie, het bieden van een passend aanbod;
2. zicht op ontwikkeling: het volgen van de ontwikkeling van kinderen (in brede zin), het analyseren van de resultaten en het bespreken er van met ouders;
3. didactisch handelen: hierbij verstaan we onder andere didactisch gedrag, instructievaardigheden, interactievaardigheden, groepsmanagement;
4. ondersteunend en stimulerend schoolklimaat: hierbij verstaan we binnen een professionele cultuur, waarin verantwoording geven, nemen en afleggen gewoongoed is, waar gewerkt wordt aan een uitdagende en rijke leeromgeving, met een effectief klassenmanagement, waar de expertise van medewerkers passend wordt ingezet;
5. doelen, evaluatie en monitoring: de aanwezigheid van en kwaliteit van onder andere meerjarenplannen, jaarplannen, verbeterplannen en beleidsplannen; vanuit de Plan, Do, Check, Act cyclus.

De uitwerking van de kritische prestatie indicatoren in SMART doelen is opgenomen in het digitale handboek Manual Master Starling. Aan de hand van de managementrapportages monitort het bestuur de indicatoren.

Interne audits

Het uitgangspunt van de interne audits is om de inhoudelijke kwaliteit van het pedagogisch handelen en de onderwijskundige ontwikkelingen in kaart te brengen. Vijftien opgeleide medewerkers vormen vier teams van auditoren.

UN1EK heeft de ambitie om met behulp van interne audits in de toekomst het volgende te bereiken:

- binnen UN1EK is sprake van een gemeenschappelijk werkkader op het gebied van onderwijskwaliteit en pedagogische kwaliteit;
- medewerkers (i.c. interne auditteams) geven feedback op de kwaliteit van elkaars scholen/IKC's (stimuleren van school/IKC ontwikkeling);
- directeuren gaan op basis van de uitkomsten van de audits aan de slag met de kwaliteitsontwikkeling op hun eigen school/IKC;
- het bestuur heeft zicht op de kwaliteitsontwikkeling van de scholen/IKC's (monitoring; intern toezicht).

In 2019 hebben we vervolg gegeven aan de interne onderwijsaudits. Er zijn vier locaties geaudit, waarbij de auditoren begeleid zijn in het uitvoeren hiervan, als opvolging van de training en uitvoering van de audits in 2017 en 2018. Het bestuur ziet dit als een ontwikkelingsinstrument.
Naar aanleiding van eerdere interne audits en de training van de auditoren is in samenwerking met een extern adviesbureau een training voor intern begeleiders opgezet. Deze training is in 2019 afgerond.

In 2019 zijn er twee locaties bezocht. De planning voor de locatiebezoeken 2020 is afhankelijk van de locaties die de OnderwijsInspectie in het eerste kwartaal zal bezoeken in het kader van het vierjaarlijks bestuursbezoek.

Uitstroomgegevens

Om de onderwijsontwikkelingen te monitoren wordt al een aantal jaren gekeken naar welke vorm van voortgezet onderwijs leerlingen van groep 8 uitstromen. De gegevens worden verwerkt in het administratiesysteem ParnasSys. We onderscheiden drie niveaus:

- een lagere vorm van voortgezet onderwijs die leerlingen uitrust met vooral praktische vaardigheden;
- een middenniveau van voortgezet onderwijs, dat leerlingen voorbereidt op een mbo-opleiding;
- een hoger niveau van voortgezet onderwijs dat leerlingen schoolt om door te stromen naar een hogere beroepsopleiding of een opleiding op wetenschappelijk niveau.

Conform de regels uit 2015 wordt het schooladvies nu gegeven vóór 1 maart en is dit gebaseerd op alle onderwijsjaren en de bijbehorende resultaten. Dit schooladvies is bindend.

De CITO-toets of een andere toegestane eindtoets wordt afgenomen in april en dient als tweede gegeven. Op basis van de eindtoets kan een advies alleen naar boven bijgesteld worden.

Wat opvalt uit de cijfers over de schooladviezen is dat het aantal adviezen VMBO basis fors is afgenomen. De adviezen voor overige VMBO-vormen van onderwijs zijn min of meer gelijk gebleven. Verder blijkt ook dat het aantal schooladviezen HAVO en HAVO/VWO behoorlijk gedaald. Dit vertaalt zich in een hoger aantal VWO-adviezen. Niet duidelijk is waardoor deze verschillen worden veroorzaakt.

Ontwikkeling leerlingenaantal

In 2019 is het aantal leerlingen dat onderwijs volgde bij UN1EK, gelijk aan het aantal in 2018. De prognose voor de komende jaren is dat het leerlingaantal als gevolg van landelijke en regionale demografische ontwikkelingen in de komende jaren licht zal stijgen.

De groei op de locatie van IKC De Kindertuin (vh. Spectrum Maassluis) zet door. Verder is er op enkele locatie wel vraag naar meer plekken, maar leent de locatie zich eenvoudigweg niet voor uitbreiding van het aantal groepen en-of het aantal leerlingen per klas. Het gerenoveerde gebouw van IKC De Schakel is inmiddels in gebruik genomen. De komende jaren verwachten we op deze locatie een aanzienlijke groei van het aantal leerlingen.

Het totaal aantal leerlingen in het primair onderwijs in de regio Vlaardingen/Schiedam/Maassluis fluctueerde de afgelopen jaren licht en bleef overall ongeveer gelijk. In het jaar 2018 is er sprake van een relatief forse toename in het leerlingenaantal van 547, maar in het jaar 2019 is dat weer gestabiliseerd (+30). In onderstaande tabel worden de gegevens over de jaren 2013 t/m 2019 gepresenteerd, op basis van de onderwijstellingen op 1 oktober van ieder jaar.

Kennisplein

Kennisplein bestaat uit twee medewerkers. Deze medewerkers zijn gespecialiseerd op het gebied van leesproblemen en dyslexie. Een medewerker is orthopedagoog-generalist en kan vanuit deze functie onderzoeken verrichten die soms nodig zijn om kinderen te voorzien van een passend onderwijsaanbod of voor verwijzing naar een andere vorm van onderwijs. Ook kan zij beoordelen of er sprake is van dyslexie, zodat kinderen in aanmerking komen voor gerichte aanpassingen die hen helpen bij het leerproces. Alle scholen kunnen gebruik maken van de expertise van de medewerkers Kennisplein. De bekostiging is centraal geregeld. Hiervoor worden onder andere middelen vanuit het samenwerkingsverband ingezet.

De ambulant leesbegeleider is in 2019 gedetacheerd bij het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs en wordt van daaruit ingezet op locaties waar dat nodig is.

Onderwijsachterstandenbeleid

Schiedam, Vlaardingen en Maassluis kennen elk een eigen achterstandenbeleid. In Vlaardingen werken IKC De Schakel, IKC Prins Willem Alexander en IKC De Ark met zg. schakelklassen om kinderen afkomstig uit andere landen die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen te ondersteunen om zo in te stromen in het reguliere basisonderwijs.

Er is in 2019 een herverdeling gemaakt op basis van de nieuwe weging en de CBS-indicatoren. Naar aanleiding daarvan zijn de middelen voor UN1EK als geheel vrijwel gelijk gebleven (landelijk in totaal: € 262.920.251 volgens de oude regeling vs. € 262.918.110 volgens de nieuwe regeling). In de verdeling van de middelen over de verschillen UN1EK-locaties zijn echter (deels ingrijpende) wijzigingen opgetreden. Zo vervielen de middelen (ad. € 20.328) voor IKC Ambacht volledig (-100%), namen de achterstandsmiddelen voor IKC De Ark met 63% toe en bleek IKC Het Balkon volgens de nieuwe regeling recht te hebben op € 136.465, terwijl er volgens de oude regeling helemaal geen middelen waren toegezegd.

In Maassluis kennen we De Diamant (vh. Centrale Opvang Maassluis (COM)). Het aantal groepen op deze voorziening is afhankelijk van de in- en uitstroom van het aantal leerlingen. Dat verloop is vaak grillig vanwege de onvoorspelbare verhuisbewegingen van de doelgroep. In het schooljaar 2018/2019 waren er drie groepen; inmiddels (begin 2020) is dat weer teruggebracht naar twee.

Van 2015 tot en met medio 2019 is De Diamant gehuisvest geweest in het gebouw van De Parasol; medio 2019 heeft De Diamant zijn intrek genomen in het gebouw aan de Dennedal 147 en heeft de voorziening ook een eigen directeur. Daarmee wordt recht gedaan aan de omvang van de opdracht.

IKC ontwikkeling

UN1EK heeft voor haar scholen, kindcentra en peuterspeelzalen criteria vastgesteld waar zij aan moeten voldoen voordat ze het kwaliteitslabel 'UN1EK IKC' mogen dragen.

UN1EK IKC

Bij UN1EK ligt de primaire focus op het integraal aanbieden van onderwijs en opvang. Daaruit vloeit voort dat wij ook een rol in de opvoeding van kinderen hebben. Deze komt niet alleen tot uiting in praktische zaken, maar ook in de manier waarop we met kinderen omgaan.

Vanuit onze visie en waarden en vanuit ons pedagogisch beleid sporen we kinderen aan tot ontwikkeling en daarbij werken we vanuit de overtuiging dat ieder kind van nature leergierig is. Samengevat werkt UN1EK vanuit de vijf O's: een sterke samenhang in Ontwikkeling, Opvoeding, Opvang, Onderwijs en Ontspanning.

Criteria voor IKC's van UN1EK

UN1EK heeft voor haar scholen, kindercentra en peuterspeelzalen criteria vastgesteld waar zij aan moeten voldoen voordat ze het kwaliteitslabel 'UN1EK IKC 0-13 jaar' mogen dragen. Deze criteria gaan een stap verder dan de 'Kwaliteitskaart brede scholen en integrale kindcentra' van het Landelijk Steunpunt Brede Scholen, waar we ons, samen met alle partners in onderwijs en opvang in de regio, aan committeren. Omdat niet alle IKC's hele dagopvang kunnen bieden maar wel een doorgaande lijn hebben voor kinderen in de voorschoolse periode en kinderen in de schoolse periode, is al in 2017 besloten het kwaliteitslabel 'UN1EK IKC 2-13' toe te voegen aan de labels. Dit is in 2019 gehandhaafd.

De criteria voor IKC's van UN1EK zijn:

- één visie met christelijke identiteit en de 5 O's: Ontwikkeling, Opvoeding, Opvang, Onderwijs en Ontspanning;
- één doorgaande lijn met ten minste pedagogische, didactische en ondersteunende lijnen;
- één integraal aanbod voor kinderen van 0 tot 13 jaar (of 2 tot 13 jaar) met hele dagopvang (bij 0 tot 13 jaar), peuterspeelzaal, basisonderwijs en buitenschoolse opvang;
- één team, één taak, één integrale aansturing en één eindverantwoordelijke directeur IKC;
- één communicatiestructuur (naam, huisstijl, communicatiemiddelen), één loket voor ouders en één ouderbeleid;
- een onderscheidend UN1EK IKC-profiel, afgestemd op de wijk, met een innovatieve ambitie.

De criteria zijn uitgewerkt in sub criteria. Deze worden gehanteerd bij het beoordelen van de doorontwikkeling van de IKC's en van de ontwikkeling van locaties tot IKC's. Een interne auditcommissie voor het toetsen van de IKC criteria beoordeelt of een locatie voldoet en dus in aanmerking kan komen om zich IKC te noemen. IKC's bieden een integraal aanbod en we geloven dat dat goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Ons motto is dan ook: Integraal aanbod loont.

UN1EK IKC

UN1EK IKC 0-13 JAAR

Wat is een integraal kindcentrum?

1

Eén leiding, één team, één pedagogische visie, een christelijke identiteit, één beleid en één of meer multifunctionele gebouwen of ruimtes.

Kinderen van 0 - 13 jaar worden via doorgaande ontwikkelings- en leerlijnen gevolgd. Zij mogen hun talenten en kwaliteiten ontdekken en in de volle breedte ontplooien.

Ieder IKC heeft een UN1EK profiel en specifiek aanbod:

- Kunst
- Sport
- Muziek
- Kanjer
- Techniek
- Natuur
- Taal
- Gezond

52 weken

Onze IKC's zijn 52 weken per jaar open van 7.30 - 18.30 uur. U kiest zelf uit ons aanbod van opvang en onderwijs.

Klachtverslag 2019

Klachten UN1EK

UN1EK opvang heeft een interne klachtenprocedure. De ontvangst van de klacht wordt per omgaande bevestigd. Vervolgens krijgt de afzender binnen 10 dagen bericht van de manier waarop de klacht afgehandeld wordt.

Indien management en directie niet tot een bevredigende oplossing van de klacht komen, kan de klager zich wenden tot het Landelijk Klachtenloket voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen. UN1EK is hierbij aangesloten. Meer informatie staat op: https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders, de website van het klachtenloket.

UN1EK Opvang en Opvoeding is tevens lid van werkgeversorganisatie MO-groep. Aan dit lidmaatschap zijn onlosmakelijk de Algemene Voorwaarden verbonden met hierin opgenomen een Geschillenregeling. Het doorlopen van een interne klachtenprocedure is niet verplicht; het wordt echter wel als wenselijk beschouwd. De klanten worden via de website (onder "Klachten") op de hoogte gebracht van het bestaan van een klachtenreglement en de werkwijze van UN1EK. UN1EK opvang heeft zelf geen klachtencommissie.

In 2019 heeft UN1EK Opvang en Opvoeding in totaal 39 klachten per mail ontvangen. Dat is een lichte stijging ten opzichte van 2018, toen er 35 schriftelijke klachten werden ontvangen. De stijging wordt veroorzaakt door de toename van het aantal plaatsingen en koppelingen van de afdeling
Verkoop & Service en het Gastouderbureau en door de aanhoudende problemen met KindPlanner. Van de 39 ontvangen klachten hadden er 21 betrekking op de Afdeling Klantenservice. Inmiddels is de performance van KindPlanner wel al sterk verbeterd.

Vrijwel alle klachten konden in het verslagjaar worden afgehandeld; enkele klachten zijn in januari 2020 afgehandeld. Verder loopt er nog een klacht in verband met een arbeidsconflict uit 2016.

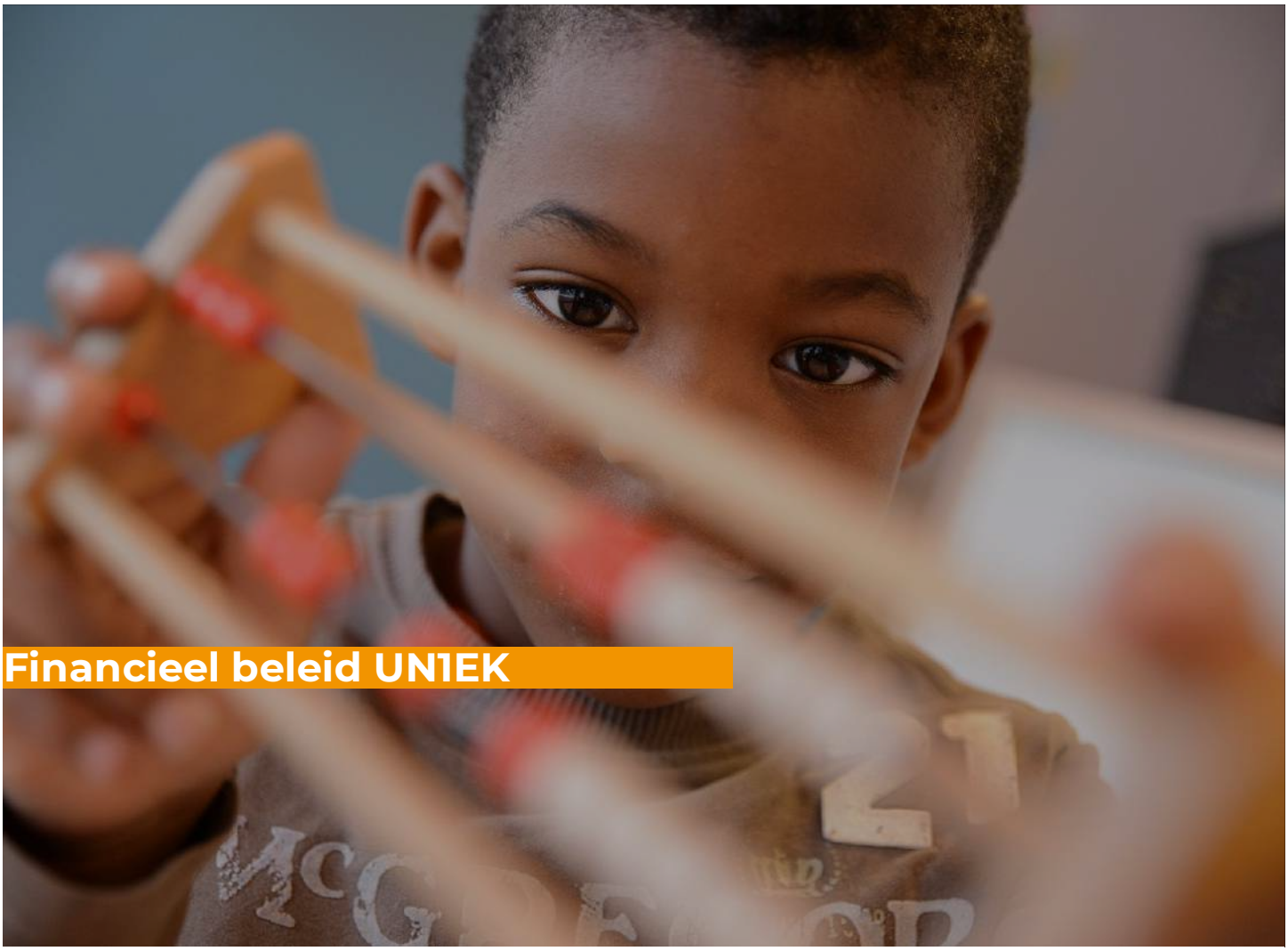
De oorzaken van de klachten kunnen worden gezocht in het handelen van medewerkers, (mis)communicatie over bijvoorbeeld de voorwaarden van ruilen en plaatsen, verwachtingen rondom Kindplanner, de problemen rondom de implementatie van Kindplanner en de beleving en wensen van klanten.

Indien de oorzaak lag in het handelen van medewerkers heeft er een gesprek plaatsgevonden met de desbetreffende medewerker. Bij miscommunicatie is er contact opgenomen met de klant om de misvatting recht te zetten en zijn er stappen ondernomen om de communicatie in de toekomst te verbeteren (bijvoorbeeld benadrukken aan pedagogisch medewerkers dat zij juiste informatie geven). De Klantenservice wil in de nabije toekomst ouders ook een update kunnen geven over de status van hun aanvraag.

Geen van de klanten heeft aangegeven ontevreden te zijn met de afhandeling van de klachten. Een medewerker geeft aan dat de afhandeling geholpen heeft toch nog op een positieve manier afscheid te kunnen nemen van haar arbeidsperiode bij UN1EK.

Er zijn in het verslagjaar geen klachten ingediend bij het Klachtenloket Kinderopvang jegens UN1EK opvang.

Lees het Klachtverslag 2019 van UN1EK



Financieel beleid UN1EK

UN1EK opvang en opvoeding

Rendement en resultaat

De Stichting UN1EK opvang en opvoeding streeft naar een minimaal rendement van 2% om de continuïteit van de organisatie te kunnen waarborgen en om weerstandvermogen op te bouwen. In 2019 is er een positief bedrijfsresultaat behaald van 1,9% van de totale omzet.
Het resultaat voor belastingen bedraagt in 2019 € 176.000 positief tegenover € 144.000 positief in 2018. De omzet is in 2019 met 12% gestegen ten opzichte van 2018.
In 2019 is er sprake van een aantrekkende markt als gevolg van de economische groei en zien we de bezetting toenemen. De personele kosten zijn evenredig meegestegen met de omzet.

Kengetallen

De financiële positie wordt aan de hand van 2 kengetallen verder gespecificeerd. De solvabiliteitsratio bedraagt 33% en ligt 2% lager dan in 2018. Het Waarborgfonds geeft als
ondergrens voor de sector 10% aan. Aan die norm wordt derhalve nog ruimschoots voldaan.
De liquiditeitsratio voor 2019 is 1,44 (op basis van current ratio) tegenover 1,45 in 2018.
De door het Waarborgfonds gehanteerde ondergrens voor de liquiditeit is 1. Dus ook aan deze norm voldoet UN1EK.

In de jaarrekening wordt de financiële positie verantwoord. De jaarrekening is op te vragen bij het servicebureau.

UN1EK onderwijs

Belangrijkste kenmerken gevoerde financieel beleid

UN1EK Onderwijs streeft jaarlijks naar een positief resultaat tussen 0,5% en 1,5%. Met dit resultaat wordt het vermogen van de Stichting in stand gehouden en worden investeringen in onderwijskundige vernieuwing gefinancierd. Ook kunnen we daarmee de effecten van een krimpend leerlingaantal opvangen en de afnemende opbrengsten van gewicht-leerlingen.

Stichting UN1EK Onderwijs heeft over 2019 een positief resultaat geboekt van € 969.095 tegenover een begroot (positief) resultaat van € 50.000. Het positieve resultaat wordt veroorzaakt door extra middelen vanuit het onderwijsconvenant 2019. Tot en met november 2019 was de verwachting dat het resultaat gelijk aan de begroting zou zijn.