

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijven we hoe we binnen UN1EK zorgen voor een gezonde omgeving binnen onze kindcentra: zowel in het kader van preventie als indien zich calamiteiten voordoen. Centraal staat in dit beleid het bewustzijn van risico's om veiligheid te waarborgen en een gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ons kwaliteitsmanagementsysteem borgt dat we jaarlijks onze vastgelegde afspraken in ons digitale handboek evalueren, controleren op de juiste uitvoer (tijdens interne audits) en extern laten toetsen op wet en regelgeving en risico's (externe audits).

Missie

UN1EK vangt kinderen op in een veilige en gezonde omgeving. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's;
- kinderen om te leren gaan met kleinere risico's;
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Borging

Om zorg te dragen voor het op de juiste manier werken volgens afspraken en het op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen op dit gebied hebben we het volgende afgesproken:

- Veiligheid en gezondheid zijn opgenomen in de inwerkchecklist;
- In de overlegstructuur zijn veiligheid en gezondheid een vast onderwerp. De MKC agendeert aan de start van het kalenderjaar de bespreking van het V&G-beleid door het jaar heen;
- Jaarlijks vindt er een thema-avond plaats op het gebied van veiligheid en/of gezondheid;
- Iedere locatie voert een risico-inventarisatie uit met **de QuickScans van de Risicomonitor**. **Op locatieniveau brengen zij daarmee de risico's in kaart. De Risicomonitor genereert vervolgens een heel helder actieplan, met statusoverzicht en overzichtelijke rapportages. De Risicomonitor biedt ruimte voor eigen ideeën en volledige afstemming op de eigen locatie.**
- In Manual Master Starling beschrijven we protocollen, werkinstructies met maatregelen om risico's met grote gevolgen te voorkomen. Deze protocollen en werkinstructies worden aangepast naar aanleiding van wet- en regelgeving, calamiteiten, klachten en tips uit het interne verbetersysteem;
- In de UN1EK huisregels staan gedragsregels beschreven voor kinderen en medewerkers om grote en kleine risico's te voorkomen;
- Aanvullend zijn op elke locatie huisregels opgesteld om de risico's waarvan de gevolgen beperkt zijn (*de kleine risico's*), in te perken.
- Ouders worden via locatie media (bijvoorbeeld nieuwsbrief, SchoolpraatApp) op de hoogte gesteld van actuele zaken ten aanzien van het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de desbetreffende locatie.

Grote en kleine risico's

In dit beleid beschrijven we welke protocollen en werkinstructies we hebben opgesteld om de risico's met grote gevolgen in te perken (grote risico's), waarbij we onderscheid maken tussen preventie en in geval er zich er een calamiteit voordoet op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
FAC.VGH.BEL-001	RI&E begeleider	1 van 4

Hieronder wordt verwezen naar de betreffende werkinstructies en protocollen (te vinden in het digitale handboek van UN1EK), waar specifiek beschreven wordt wat de afspraken zijn met betrekking tot het handelen van de medewerkers:

Protocollen en werkinstructies met maatregelen in het kader van preventie van risico's met grote gevolgen voor de gezondheid:

- Hygiënisch werken en schoonmaken
- Logboek voedingsmiddelen
- Niet iedereen mag alles eten
- Afwassen en afval verwijderen
- Babyvoeding
- Bedden verschoneren, beddengoed en slapen
- Bereiden en serveren van voeding en fruithap
- Boodschappen inkoop, ontvangst en opslag
- Legionella controle en beheersplan
- Thermometer
- Flesvoeding en borstvoeding
- Reinigen flessen
- Gezondheidsrisico's ten aanzien van binnen- en buitenmilieu; ziektekiemen en uitblijven van medisch handelen
- Medicijnverklaring
- Medisch handelen
- Koelkasten
- Verschoneren en toiletgebruik
- Schoonmaken
- Gebruik van zwembaden
- Ventilatie

Protocollen en werkinstructies met maatregelen in indien calamiteiten met grote gevolgen voor de gezondheid zich voordoen:

- Infectie- en kinderziektes
- Zieke kinderen
- Voedsel infectie
- Ongedierte

Protocollen en werkinstructies met maatregelen in het kader van preventie van risico's met grote gevolgen voor de veiligheid:

- Alarmopvolging
- Brandveiligheid
- Veiligheid buiten
- UN1EK huisregels
- Ontruimingsoefeningen en ontruimingsplan
- Onderhoud inbraak-, brandmeldinstallatie en blusmiddelen
- Bedden verschoneren en opmaken
- Slapen
- EHBO koffers

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
FAC.VGH.BEL-001	RI&E begeleider	2 van 4

- NEN norm speeltoestellen
- Controle van de buitenruimte
- Controle speelgelegenheden
- Controle rollend materiaal
- Schoonmaken
- Vervoer
- Ophalen van kinderen
- Brengen en halen (BSO)
- Elektrisch gereedschap en huishoudelijke apparaten
- Gebruik eigen auto
- Afspraken in kader van zelfstandigheid van kinderen boven de 8 jaar
- Als de zon schijnt
- Vermoedens van kindermishandeling. In dit document wordt ook grensoverschrijdend gedrag door medewerkers jegens kinderen besproken.
- Als je je zorgen maakt om kinderen
- Buitenspelen
- Uitstapjes
- Klussen
- Bereiden van flesvoeding
- Afwijkend materiaal

Protocolen en werkinstructies met maatregelen in indien calamiteiten met grote gevolgen voor de veiligheid zich voordoen:

- Crisisprocedure
- Ongevallen
- Vermissing van een kind en vermissing BSO
- Als je je zorgen maakt
- Vermoedens van kindermishandeling. In dit document wordt ook grensoverschrijdend gedrag door medewerkers jegens kinderen besproken.
- Pesten
- Grensoverschrijdend gedrag door kinderen wordt besproken in de interne zorgstructuur. Verder is in het locatiegebonden pedagogisch werkplan opgenomen hoe men werkt aan het overbrengen van normen en waarden.

Het vier ogen principe en achterwachtregeling

Het vier ogenprincipe uit het convenant kinderopvang houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. De beroepskracht (of medewerker in opleiding) kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij/zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Om dit te bewerkstelligen kunnen de volgende middelen/mensen ingezet worden: samenvoegen van groepen aan het begin en einde van de dag; ouders die hun kinderen komen halen, stagiaires, managers, ondersteunende diensten, veel ramen en kijkgaten, babyfoon. In de locatiegebonden pedagogisch werkplannen wordt omschreven hoe op de betreffende locatie vorm wordt gegeven aan het vier ogen principe. Pedagogisch medewerkers van de heledagopvang zijn nooit alleen in het pand.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
FAC.VGH.BEL-001	RI&E begeleider	3 van 4

In het kader van de veiligheid wordt in enkele gevallen op de BSO in redelijke afstemming met de medewerkers een veilige situatie gecreëerd door achterwacht van een andere locatie of een collega. In het geval van calamiteiten is er een achterwacht beschikbaar die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. Deze achterwachtregeling wordt, indien van toepassing, beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie.

Kinder EHBO

Er zijn op iedere locatie voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor Kinder EHBO. Medewerkers binnen UN1EK Opvang beschikken over een certificaat *BHV Kinderopvang* of certificaat *Eerste Hulp Aan Kinderen (EHAK)*. Beiden zijn geregistreerd bij het Rode Kruis en voldoen aan de Wet IKK. Deze documenten worden uitgegeven door Incase B.V. Op de locatie wordt in het calamiteitenplan beschreven wie momenteel beschikt over een geldig certificaat. Verder levert Incase een *back office*, waarin inzichtelijk is welke medewerkers binnen UN1EK over geldige certificaten beschikken of binnenkort deelnemen aan een basiscursus.

Documentcode	Proceseigenaar	Pagina
FAC.VGH.BEL-001	RI&E begeleider	4 van 4