

UNIEK BESTUURSBUROU

Emmastraat 45, 3134 CG
Postbus 3014, 3130 CA
Vlaardingen

T: 010 435 56 11
E: info@uniek.nl

Welkom bij UNIEK!

Graag heet ik u en uw kind(eren) van harte welkom bij UNIEK! Fijn dat u voor ons heeft gekozen. We ontvangen uw kind(eren) graag bij één van onze locaties. Onze missie is samengevat in het motto 'Samen leren, leven, werken'. Dit begint al bij het samen spelen vanaf het eerste moment. Ons doel is om kinderen te begeleiden en hun talenten zo breed mogelijk te ontwikkelen.

Niek Barendregt, bestuurder UNIEK

Wilt u meer te weten komen over de missie en visie van UNIEK? Neem dan eens een kijkje op www.uniek.nl/missie-visie.

Welkom bij UNIEK!

U kunt uw kind(eren) bij UNIEK met een gerust hart achterlaten, onze medewerkers zorgen voor een warm welkom. UNIEK biedt verschillende vormen van onderwijs en opvang, waarbij diversiteit een rijkdom is. We kijken uit naar de komst van uw kind(eren)!

Uw contact met UNIEK

De dagelijkse contacten verlopen uiteraard via de pedagogisch medewerkers van de groep en op de locatie.

Heeft u vragen over (gedeeltelijke) opzegging van de plaatsing of een wijziging? Dit kunt u uitsluitend indienen via het Ouderportaal. Een uitleg van het Ouderportaal en de voorwaarden, kunt u vinden op www.uniek.nl/ouderportaal.

Heeft u andere vragen over de plaatsing van uw kind? Dan kunt u contact opnemen met de Klantenservice via plaatsing@uniek.nl of telefonisch per wijk. Kijk voor alle wijktelefoonnummers op www.uniek.nl/bestuursbureau.

Kwaliteit

Om er voor te zorgen dat op alle locaties vergelijkbare kwaliteit geboden wordt, hebben we afspraken over hoe we de dingen doen. Deze afspraken staan vastgelegd in het handboek wat jaarlijks geëvalueerd en verbeterd wordt. Bent u geïnteresseerd in het handboek, kunt u hier meer over lezen op www.uniek.nl/kwaliteit.

Op onze website is ook veel informatie terug te vinden over protocollen en afspraken. Denk hierbij aan het Protocol Gezonde Voeding, de Medicijnverklaring en de Tabel Ouderbijdrage. Voor een overzicht hiervan, verwijzen we u graag naar www.uniek.nl/downloads

Pedagogisch werkplan op locatie

UNIEK heeft een centraal pedagogisch beleid. Elk kindcentrum heeft daarnaast een eigen pedagogisch werkplan welke jaarlijks wordt herzien. In het pedagogisch werkplan zijn locatie specifieke zaken beschreven. De IKC-raad heeft adviesrecht op dit pedagogisch werkplan.

Het pedagogisch werkplan kunt u inzien op de locatie. Vraag er gerust naar bij de pedagogisch medewerkers!

Medezeggenschap

UNIEK hecht veel waarde aan betrokkenheid en medezeggenschap van ouders en medewerkers. Hierover kunt u meer lezen op de www.uniek.nl/medezeggenschap.

Vragen over opvoeding

Iedere ouder heeft wel eens te maken met een kind dat niet wil eten, slapen of luisteren. Wanneer u een vraag heeft over de opvoeding, de ontwikkeling of het gedrag van uw kind, kunt u deze stellen aan de pedagogisch medewerker. Hij/zij geeft graag adviezen en kan ook verwijzen naar goede cursussen van bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), Minters of Opgroeien in Vlaardingse.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wanneer er vermoedens van kindermishandeling bestaan, zijn medewerkers wettelijk verplicht te handelen volgens de Wet 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Onze medewerkers zijn opgeleid om actie te ondernemen in eventueel voorkomende situaties.

Eigendommen

Alle medewerkers van UNIEK gaan zorgvuldig om met de eigendommen van kinderen en ouders. Ondanks onze zorg en aandacht kan verlies of beschadiging van een eigendom van ouder(s) of kind voorkomen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van eigendommen van uw kind. Indien er schade is ontstaan door aantoonbare nalatigheid (toedoen) van één van onze medewerkers, kunt u UNIEK schriftelijk aansprakelijk stellen.

Niet tevreden?

Alle medewerkers van UNIEK stellen zich ten doel om de dagelijkse zorg voor kinderen naar tevredenheid van ouders én kinderen in te richten. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Kijk voor meer informatie over verbeterpunten en/of klachten op www.uniek.nl/klachten.