

ALGEMENE VOORWAARDEN
Tussenschoolse opvang

*School***XL**

2018

Inleiding

SchoolXL heeft met diverse basisscholen afspraken gemaakt over de begeleiding van de tussenschoolse opvang (TSO). Deze afspraken zijn tot stand gekomen in overleg met de schooldirecties en de betrokken overlegorganen. SchoolXL is een onderdeel van Stichting UN1EK.

Inschrijfformulier

Ouders/verzorgers die gebruik willen maken van de tussen-schoolse opvang (TSO) voor hun kind(eren) dienen een inschrijfformulier in te vullen. Deze is online in te vullen op de website van UN1EK. Nadat de inschrijving is verwerkt ontvangt u per mail een overeenkomst van de plaatsing. Door de goedgekeurde overeenkomst te retourneren gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Visie SchoolXL

Goed georganiseerde tussenschoolse opvang draagt bij aan een prettige dagindeling voor kinderen en hun ouders. Doel is dat kinderen met plezier deelnemen aan de tussenschoolse opvang. Kinderen moeten rustig hun boterham kunnen eten en onder goede begeleiding lekker ontspannen kunnen spelen en indien nodig aandacht en steun krijgen van een bekende volwassene. De betrokken partners bij de tussenschoolse opvang hebben afgesproken dat zij regelmatig met elkaar afstemmen over de manier waarop de tussenschoolse opvang wordt georganiseerd.

Belangrijke uitgangspunten

- Tussenschoolse opvang vindt plaats in de vrije tijd van kinderen.
- Tussenschoolse opvang is leuk, er is een sfeer waarin kinderen zich thuis voelen.
- Het belang van het kind staat centraal. Kinderen moeten mogelijkheden krijgen om op te groeien tot zelfstandige individuen.
- Zelfvertrouwen, zelfwaardering en sociale vaardigheden zijn daarbij belangrijke aspecten.
- De omgeving is belangrijk. Er is behoefte aan plekken voor rustige én dynamische activiteiten.
- Er vindt afstemming plaats tussen de samenwerkende partijen m.b.t. het pedagogisch beleid.

De pedagogische visie in de praktijk

- Kinderen worden betrokken in het programma.
- Duidelijke afspraken en een goede structuur zijn noodzakelijk in het belang van de veiligheid van alle kinderen; specifieke afspraken voor de TSO-locatie worden vastgelegd in een schoolspecifiek overblijf-reglement.
- In het overblijfglement zijn afspraken opgenomen waaraan de TSO coördinator, de TSO medewerkers, ouders, kinderen en medewerkers van de school zich dienen te houden. Ouders/verzorgers krijgen na inschrijving een exemplaar van het overblijfglement overhandigd.

Het product

SchoolXL zorgt voor de volledige organisatie van de tussenschoolse opvang. Afhankelijk van de specifieke afspraken op de school/locatie houdt dit onder andere het volgende in:

- Werving en selectie van de TSO coördinator
- Werving en selectie van de vrijwillige TSO medewerkers
- Het zorgen voor vervanging bij ziekte
- Professioneel ondersteunen van de TSO medewerkers
- Het verzorgen van een vrijwilligersovereenkomsten met de vrijwillige TSO medewerkers
- Het betalen van de vrijwilligersvergoeding
- Het innemen van een recente Verklaring omtrent Gedrag (VOG)
- Opleiden en trainen van de TSO medewerkers

- Het bijhouden van diverse registraties
- Het innen van de ouderbijdragen door middel van automatisch incasso
- Onderhouden van contacten met de school
- Het bieden van activiteiten aan kinderen tijdens het overblijven

Coördinator TSO

SchoolXL benoemt per school/scholen een medewerker voor de tussenschoolse opvang ('TSO coördinator'). De TSO coördinator is aanwezig en/of goed bereikbaar op de dagen dat SchoolXL de TSO verzorgt.

Tijden tussenschoolse opvang

De tussenschoolse opvang vindt plaats gedurende de lunchpauze van de basisschool. De school bepaalt de tijden van de lunchpauze. Als de school gesloten is, is er geen tussenschoolse opvang.

TSO medewerker-kind ratio

SchoolXL streeft naar een ratio van 10 tot 15 kinderen per TSO medewerker. SchoolXL stelt de TSO groepen samen; deze kunnen per dag verschillen.

Professionalisering

SchoolXL verplicht zich de wettelijke en overige ontwikkelingen met betrekking tot de tussenschoolse opvang te volgen en waar nodig te implementeren.

TSO op vaste dagen in de week

Ouders/verzorgers kunnen kiezen voor tussenschoolse opvang op vaste dagen in de week door middel van een abonnement. Ruilen van dagdelen is binnen het tijdsbestek van 1 maand toegestaan. Voor opzegging van het gehele of gedeeltelijke abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging, ruilen en wijziging dient te gebeuren via het ouderportaal. Zonder opzegging wordt het abonnement steeds stilzwijgend verlengd. Zonder inschrijving wordt uw kind door SchoolXL niet opgevangen. Indien een kind incidenteel afwezig is in verband met bijvoorbeeld ziekte, of als de school bijvoorbeeld een studiedag of dag met continuooster gepland heeft, zal geen restitutie van abonnementskosten plaatsvinden.

Strippenkaart

Voor incidentele opvang is het mogelijk een 10-strippenkaart te kopen. De strippenkaart kunt u opladen via het ouderportaal. In het ouderportaal wordt bijgehouden hoeveel strippen u heeft gebruikt en kunt u, indien de kaart vol is, een nieuwe strippenkaart opladen. Na het opladen ontvangt u een factuur. De strippenkaart kan meegenomen worden naar een nieuw schooljaar. Na tariefswijziging is de strippenkaart nog een half jaar geldig. Indien de strippen dan niet volledig zijn gebruikt, komen deze te vervallen. Niet gebruikte strippen worden bij het beëindigen van de opvang niet gerestitueerd.

Combinatie

Het is ook mogelijk om een combinatie tussen vaste opvang en incidentele opvang af te nemen, b.v. maandag en dinsdag door middel van een abonnement en donderdag incidenteel middels een strippenkaart.

Prijswijziging

De kosten voor de tussenschoolse opvang kunnen jaarlijks worden bijgesteld. Indien wettelijke bepalingen of de specifieke situatie op de school dit noodzakelijk maken kan ook tussentijds een prijswijziging doorgevoerd worden. Over prijsverhogingen zal eerst met de schooldirectie gecommuniceerd, worden alvorens deze aan te kondigen aan ouders.

Automatische incasso

De kosten voor een abonnement worden berekend op jaarbasis (40 weken) en zullen in 10 gelijke termijnen vooraf door middel van automatische incasso worden geïnd, in de periode van september tot en met juni. De kosten van het abonnement en de strippenkaart worden vooraf automatisch geïnd. Ouders/verzorgers machtigen SchoolXL voor het automatisch innen van de kosten. Indien ouders/verzorgers niet via automatische incasso willen betalen kunnen zij dit aangeven bij het retourneren van de overeenkomst en worden de kosten middels een factuur door ouders/verzorgers overgemaakt.

Bij niet succesvol innen ouderbijdrage

Indien gebleken is dat de ouderbijdrage niet te incasseren is via automatische incasso, ontvangt de ouder/verzorger direct een eerste herinnering van het verschuldigde bedrag verhoogd met administratiekosten. Indien incassopogingen herhaaldelijk zonder succes blijven, zal een incassobureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan komen voor rekening van de ouder/verzorger. Indien de ouders/verzorgers niet binnen twee maanden na daartoe door SchoolXL bij aangetekende brief te zijn gesommeerd hebben betaald, is SchoolXL gerechtigd zonder nadere mededeling de overeenkomst te beëindigen.

Uitsluiting

Kinderen die zich niet houden aan de afgesproken gedragsregels kunnen, na herhaalde gesprekken met kind, ouders/verzorgers en school, worden uitgesloten voor de tussenschoolse opvang. SchoolXL kan op deze grond de overeenkomst beëindigen. Beëindiging op deze grond zal te allen tijde schriftelijk gemotiveerd gebeuren.

Beëindiging

Wanneer de afspraken met de basisschool (zie inleiding) worden beëindigd wordt daarmee automatisch de overeenkomst met ouders/verzorgers beëindigd. SchoolXL bericht de ouders/verzorgers uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de beëindiging. De tussenschoolse opvang wordt beëindigd wanneer het kind overgaat naar de middelbare school.

Privacy

Het kan voorkomen dat er foto's en/of video-opnames gemaakt worden van de kinderen, bijvoorbeeld tijdens activiteiten. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor publicatie op de website van SchoolXL of de schoollocatie. Indien ouders/verzorgers hiertegen bezwaar hebben, kunnen ze dit schriftelijk aangeven. Ouders/verzorgers gaan er mee akkoord dat SchoolXL gegevens met betrekking tot de kinderen uitwisselt met de school, voor zover dit in het belang is van het kind in het kader van de tussenschoolse opvang. SchoolXL stelt geen vertrouwelijke gegevens ter beschikking aan derden.

Aansprakelijkheid

SchoolXL is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigen speelgoed of kleding van het kind. SchoolXL is niet wettelijk aansprakelijk voor de kinderen, noch voor de fysieke ruimten van de opvang. De aansprakelijkheidsverzekering van de school wordt geacht deze schade te dekken. SchoolXL kan in onderhavige gevallen niet aansprakelijk gesteld worden.

SchoolXL sluit een aansprakelijkheidsverzekering af voor de TSO medewerkers. Door SchoolXL wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door SchoolXL afgesloten verzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering toekent. Bovengenoemde aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering en behoudens het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van SchoolXL of haar leidinggevenden. De ouders/verzorgers vrijwaren SchoolXL voor alle kosten en schade waarin SchoolXL mocht vervallen doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders/verzorgers is uitgesloten.

Wijzigingen algemene voorwaarden

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden worden uitsluitend door SchoolXL doorgevoerd. De als gevolg van wijzigingen vernieuwde algemene voorwaarden worden, voorzien van een nieuwe maanddatum, 1 maand voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding ter inzage op de scholen/locaties gelegd.

Vragen

Bij vragen en/of problemen dienen ouders/verzorgers zich in eerste instantie altijd te wenden tot de coördinator TSO op de school.

SchoolXL

Bezoekadres: Emmastraat 45, 3134 CG Vlaardingen

Postadres: Postbus 3014, 3130 CA Vlaardingen

Telefoon: (010) 435 56 11

E-mail: plaatsing@un1ek.nl

Internet: www.schoolxl.nl

1 januari 2018