

Ruilen van dagdelen en incidentele extra opvang

Jij bent
UNIEK

UN1EK biedt als service aan ouders die gebruik maken van hele dagopvang en/of buitenschoolse opvang, de mogelijkheid om dagdelen te ruilen en incidenteel extra opvang af te nemen.

Ruilen van gemiste dagdelen

Gratis ruilen van opvangdag(delen) waarop uw kind afwezig was, is mogelijk binnen tien werkdagen mits de groepsbezetting het toelaat naar oordeel van de pedagogisch medewerkers in de groep. Ruilen is alleen mogelijk wanneer u uw kind vooraf afwezig heeft gemeld in het ouderportaal. Na tien werkdagen vervalt de mogelijkheid om een dag(deel) te ruilen.

Ruilen sluitingsdagen van het kindcentrum

Indien u gebruik maakt van hele dagopvang of buitenschoolse opvang kunt u een sluitingsdag* van het kindcentrum waarop uw kind is geplaatst, gedurende het kalenderjaar ruilen voor een andere opvangdag, mits de groepsbezetting het toelaat naar oordeel van de pedagogisch medewerkers in de groep.

**Nationale feestdagen en een dag per jaar waarop de locatie gesloten is vanwege een studiedag voor medewerkers. Bekijk de sluitingsdagen op www.UN1EK.nl*

Let op: het ruilen van dagdelen is kindgebonden en is alleen mogelijk per opvangpakket, dus:

- Een dagdeel voorschoolse opvang kunt u alleen ruilen voor een dagdeel voorschoolse opvang
- Een dagdeel naschoolse opvang kunt u alleen ruilen voor een dagdeel naschoolse opvang
- Een dag(deel) halve of hele dagopvang kunt u alleen ruilen voor een dag(deel) halve of hele dagopvang
- Een dag(deel) vakantieopvang kunt u alleen ruilen voor een dag(deel) vakantieopvang

Extra opvang

Wanneer u gebruik maakt van kinderopvang bij UN1EK kunt u incidenteel extra opvang aanvragen. Dit is mogelijk wanneer de groepsbezetting het toelaat, naar oordeel van de pedagogisch medewerkers in de groep.

Aanvragen

Het ruilen van dagdelen of incidentele extra opvang kunt u uitsluitend aanvragen via het ouderportaal. Een aanvraag voor ruilen van dagdelen dient u minimaal vijf werkdagen vooraf in. Een aanvraag voor extra opvang dient u minimaal twee werkdagen vooraf in.

Uiterlijk op vrijdag in de week voor de gewenste (extra) opvangdag bevestigen de pedagogisch medewerkers via het ouderportaal of de extra opvang of het ruilen al dan niet mogelijk is. Is de aangevraagde dag goedgekeurd? Dan kunt u deze dag niet meer annuleren of verplaatsen. Is uw aanvraag nog niet beoordeeld of afgekeurd? Dan kunt u uw kind niet brengen.